



## Quadrant 3 - réseau d'apprentissage - Chambre de Commerce de Bruxelles

Avec le soutien financier de



Dans le cadre du Plan d'action fédéral belge RSE du 25 octobre 2006

### **Session 1 - 5/10/2010 (BECI) - Responsabilité sociétale des entreprises**

La première session a été consacrée à la mise en route du programme. Nous avons donc commencé par la présentation de chacun, des raisons qui l'ont incité à participer à ce réseau. Ensuite nous avons visionné la vidéo de Quadrant 2 pour nous mettre l'eau à la bouche. Nous avons continué avec la présentation du programme et la mise en place du cadre de la RSE. Cette séance s'est terminée sur la présentation d'exemples concrets et d'échanges entre les participants sur ces exemples et sur des situations vécues en interne.

### **Session 2 - 9/11/2010 (BECI) - Analyse de durabilité**

Lors de cette session le consultant nous a expliqué l'analyse de durabilité et ses différentes étapes avec des exemples concrets. Le but de cette présentation est que chaque participant puisse la réaliser pour sa propre entreprise. Les participants ont aussi déjà échangés sur leurs propres activités-clé.

### **Session 3 - 7/12/2010 (BECI) - Analyse des parties prenantes**

Cette session a démarré par l'échange entre les participants et le consultant sur leur préparation de l'analyse de durabilité.

Nous avons continué par l'analyse des parties prenantes où chacun a été amené à identifier ses parties prenantes. Plusieurs exemples concrets nous y ont aidés.

Nous avons continué avec l'explication de l'analyse de scénario. Le but de cette présentation était de nous faire travailler sur nos propres analyses.

Nous avons terminé cette session par le choix des thèmes pour les sessions 5 à 7.  
Le choix s'est porté sur :

- Approche proactive des ressources humaines : comment avoir un personnel satisfait et impliqué
- Rôle social des organisations : community involvement
- Administration de la chaîne durable : comment développer une approche RSE

Lors de cette session, nous avons aussi annoncé le community Involvement day du 7 avril.

#### **Session 4 - 11/1/2011 (BECI) - Plan d'action RSE**

Cette session a pour but de permettre à chacun d'avoir l'avis des autres participants, qui joueront le rôle de partie prenante, sur le plan d'action que chacun a préparé sur base de son analyse de durabilité.

Chacun a ainsi eu l'occasion de s'exprimer et de confronter son analyse.

Nous avons pu donner les premières indications pour le Community involvement day du 7 avril

#### **Session 5 - 15/2/2011 (BECI) - Thème : comment avoir un personnel impliqué et satisfait**

Lors de cette session, nous avons abordé l'évolution de la GRH dans le temps et ses grands domaines.

Ensuite nous avons abordé les domaines de la RSE en GRH et le référentiel Investors in people.

Après ces présentations, nous avons travaillé en sous-groupe sur les thèmes suivants :

- Ethique et Leadership
- Equilibre vie-professionnelle-vie privée

D'autres thèmes nous ont été remis pour analyse personnelle :

- Management du personnel
- Egalité des chances
- Développement professionnel/plan de carrière
- Les conditions de travail
- La communication interne.

Nous avons encore reparlé de notre Community involvement day du 7 avril

### **Session 6 - 15-3-2011 (La Serre-Outil) - Thème : Community Involvement - le rôle social des organisations**

Lors de cette session, nous avons abordé le rôle social des organisations en commençant par le concept général. Nous avons ensuite traité des objectifs de ce type d'activité et des avantages que chacune des parties (entreprises, employés, organisation bénéficiaire) pouvaient en retirer.

Nous avons ensuite parlé des différentes possibilités pour l'organisation d'une telle activité et des principes qui la régissent. Après cela le consultant nous a montré quelques exemples concrets de réalisation.

Nous avons continué en donnant des indications sur le Community Involvement Day du réseau apprenant dans son ensemble mais aussi les détails de notre projet (voir session du 7 avril)

### **Session 7 : 29-3-2011 (Beci) - Thème : Comment développer une approche RSE au départ de la chaîne d'approvisionnement**

Nous avons commencé cette session par un case story, qui a déjà entraîné beaucoup d'échanges sur ce que les uns et les autres faisaient déjà, sur les points sur lesquels ils pouvaient porter une attention et qui sont de leur responsabilité et ceux qui ne le sont pas. Cela a aussi permis de discuter sur ce qui pourrait être encore fait.

Nous avons ensuite abordé les labels « responsables » qui ont suscité beaucoup d'intérêt.

Et nous avons terminé par la grande question : Comment puis-je bâtir la RSE à travers la chaîne d'approvisionnement :

- Ce qu'on y gagne en intérêt
- Ce que cela signifie en pratique
- Son importance
- A quoi faut-il particulièrement faire attention.

Nous avons continué notre parcours en échangeant sur ce qui est relevant pour nos entreprises et comment pouvons-nous le mettre en œuvre.

Pour compléter notre information, le consultant nous a remis des fiches de travail sur les thèmes :

- Gestion de la chaîne
- Standards, normes et labels internationaux
- Achats durables
- Collaboration dans la chaîne

## Community Involvement Day - 7 avril 2011 - le projet

Nous avons décidé de faire notre activité dans la Ferme Nos Pilifs.

Nos objectifs pour cette journée ont été :

- Apporter une plus-value à l'asbl avec des réalisations qui ne pourraient être prises en charge sans les volontaires.
- Familiariser les participants au travail des personnes handicapées en favorisant les échanges entre les volontaires et les travailleurs.
- 

### Présentation de la Ferme Nos Pilifs :

La Ferme Nos Pilifs est une entreprise de travail adapté bruxelloise qui emploie 150 personnes dont 115 sont handicapées.

Le projet de la Ferme est de proposer des emplois de qualité et rémunérateurs aux personnes que le handicap écarte du marché dit classique du travail.

Les métiers que la Ferme pratique sont au nombre de 6 et sont détaillés sur le site web de la Ferme : [www.fermenospilifs.be](http://www.fermenospilifs.be) . La particularité de la Ferme est d'avoir développé un complexe dans lequel ces 6 métiers différents entrent en cohérence au service de la population locale et des personnes handicapées.

### Activités proposées :

En fonction du nombre de participants et des conditions climatiques, le groupe sera divisé en deux ou trois équipes. Chacune sera encadrée par un moniteur de la Ferme. Trois projets sont proposés :

**1/ Préparation du buffet de midi** et aide à l'équipe des travailleurs de l'Estaminet.

**2/ Construction d'une serre-tunnel** en plastique. Il s'agira de monter les arceaux, de tenir les cordes pour construire la structure métallique, de tendre les bâches en plastique, d'installer les parois latérales...

Cette serre est destinée à la culture de plantes vivaces (pour leur revente à la jardinerie) et de légumes bio pour l'épicerie.

**3/ Construction d'une palissade** pour cacher les évacuations du bâtiment de manutention.

Récemment, la Ferme a inauguré un nouveau bâtiment de manutention pour le bien-être de ses travailleurs. Le bâtiment a été primé « bâtiment exemplaire » par l'IBGE.

Pour répondre à des considérations esthétiques et écologiques, le bâtiment est en partie enfoui sous le niveau du sol. Des tuyaux d'évacuation ressortent à l'air libre (cf. photo ci-dessous) et gâche le paysage champêtre qui fait tout le charme de l'entreprise de travail adapté et attire les promeneurs.

La Ferme propose aux apprenants BECI de réaliser une palissade en bois dans un style champêtre autour de ces tuyaux d'évacuation pour les cacher. Ce projet étant secondaire par rapport à une série d'autres projets plus en lien direct avec les activités économiques

de l'ETA ou le bien-être des travailleurs, il y a fort à parier qu'il sera sans cesse reporté. Avec l'aide d'une douzaine de personnes supplémentaires, les travailleurs handicapés chargés de l'entretien des lieux pourraient mener à bien ce projet.

#### **Programme de la journée :**

- 8h30 : Petit déjeuner, accueil du directeur Benoît Ceysens, présentation de l'entreprise de travail adapté et rencontre avec les équipes de travailleurs.
- 9h30 : Début des activités.
- 12h15 : Lunch avec les travailleurs.
- 12h45 : Début activités.
- 16h : Fin des activités (possibilité de se doucher).
- 17h : Début de l'activité commune pour tous les réseaux RSE CCI (sur place).

#### **Lieu :**

Ferme Nos Pilifs  
Trassersweg 347  
1120 Bruxelles

#### **Community Involvement Day - 7 avril 2011 - la réalisation**

Nous avons effectivement monté la serre-tunnel avec des personnes de la Ferme.

Nous avons également construit une clôture le long du chemin au bord du nouveau bâtiment (à la place de l'idée de palissade).

Ces activités ont été réalisées en commun et nous ont permis d'avoir des contacts directs.

Ci-dessous, vous trouverez quelques photos prises pendant cette journée :



