



# Digitalisering in 7 vragen

Make your company future-proof



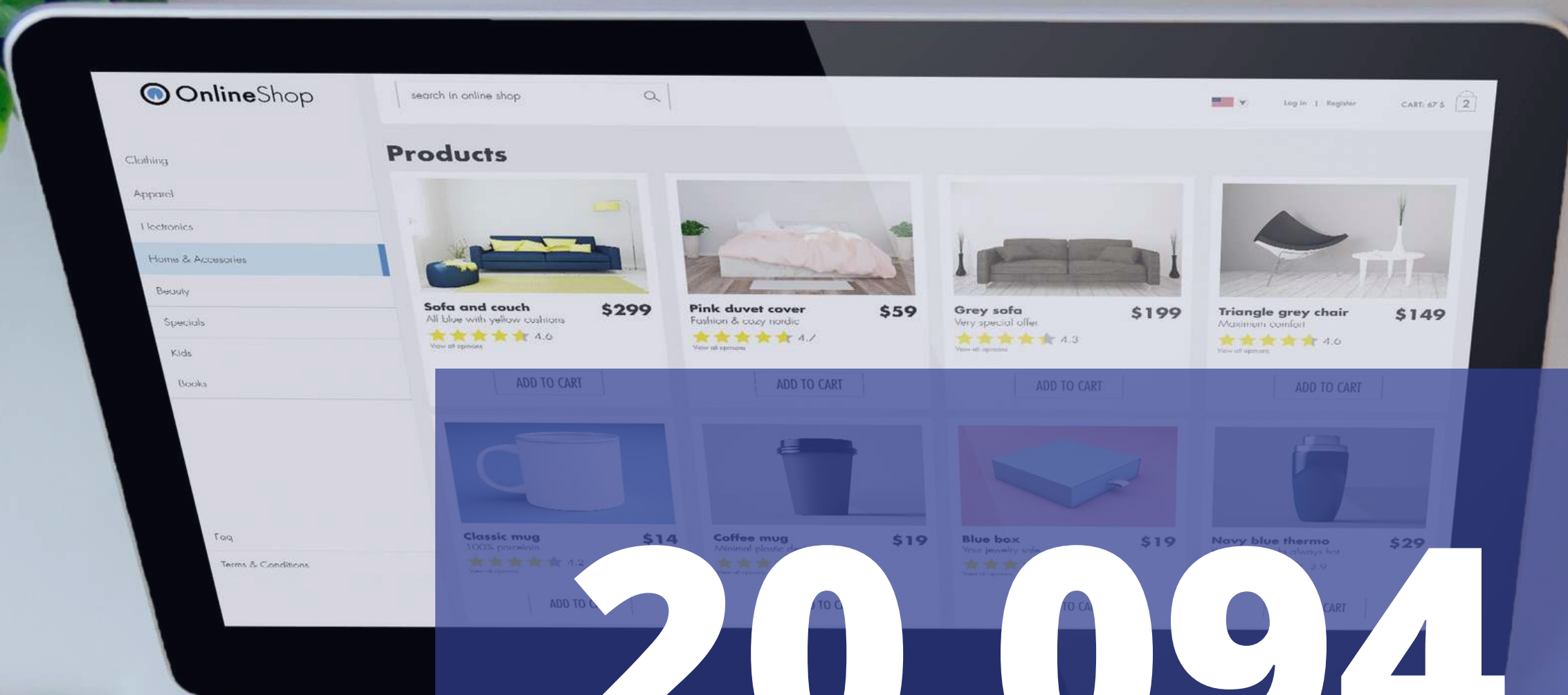
Key takeaways

# Overzicht

1. Wat is de digitale transformatie van een bedrijf?
2. Is het interessant voor mijn bedrijf?
3. Waar te beginnen voor uw bedrijf?
4. Wat zijn de 3 belangrijkste voordelen?
5. Wat zijn de 4 pijlers van de digitale transformatie?
6. Hoe ontwikkelt u een bedrijfscultuur die klaar is voor de digitale toepassingen?
7. Wat zijn de belangrijkste factoren voor een succesvolle implementatie van mijn digitalisering?

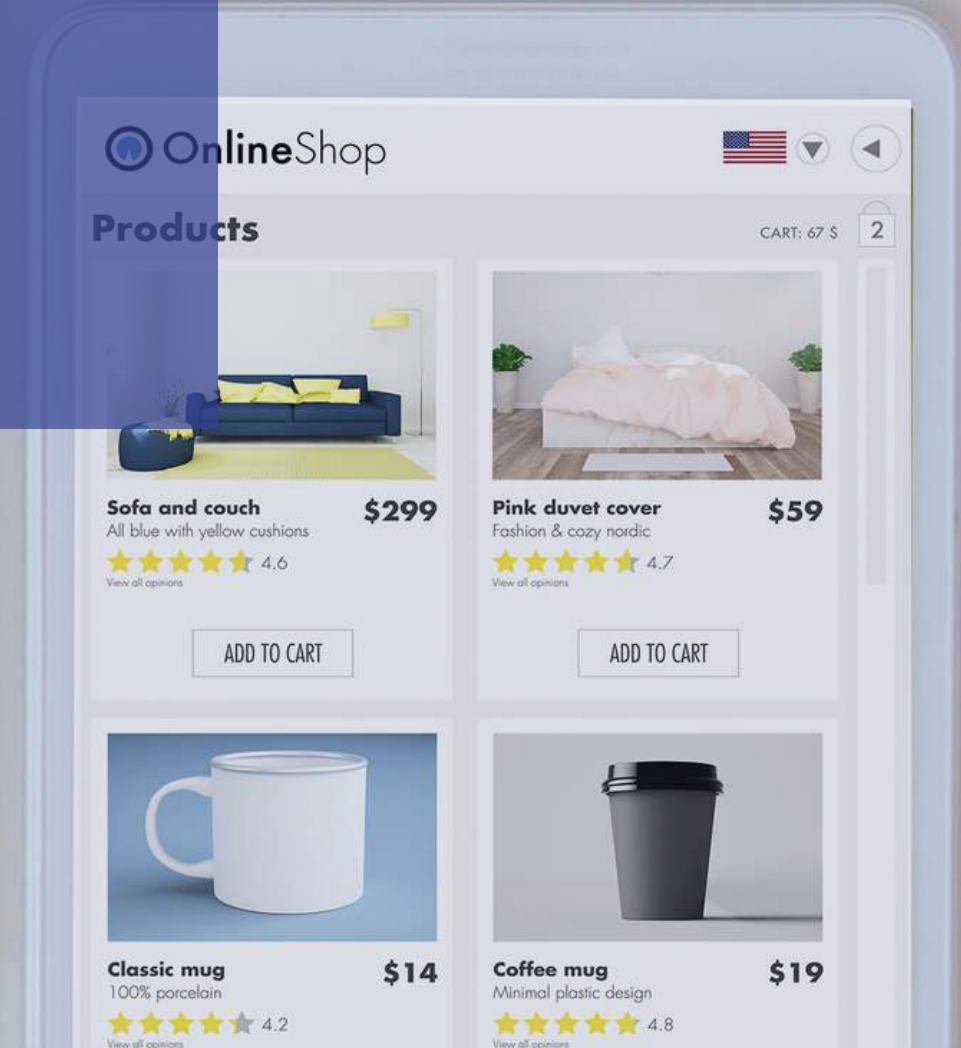
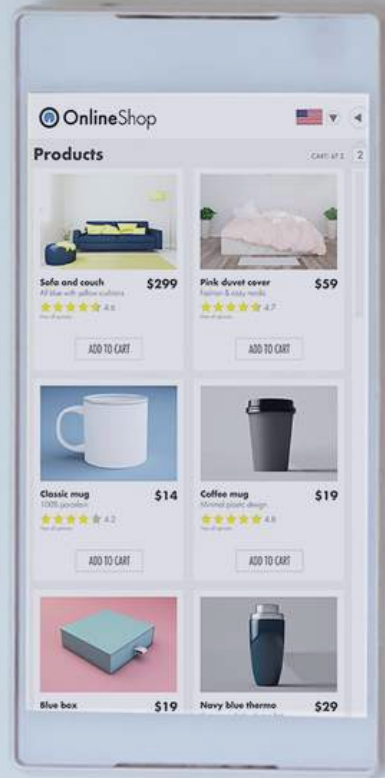
Beci





20094

websites gecreëerd in 2020





# 1 Wat is de digitalisering van een bedrijf?

Het is het proces waarbij digitale technologieën worden gebruikt om nieuwe bedrijfsprocessen te creëren, een nieuwe cultuur en ervaringen voor klanten of om bestaande processen te laten voldoen aan veranderende bedrijfs- en markteisen.





Beci

## 2 Is het interessant voor mijn onderneming?

Tegenwoordig is de digitalisering interessant voor elke sector. Wilt u concurrerend blijven? Door uw businessmodel te moderniseren zodat hij winstgeverder is? Dan is dit zeker iets voor u!





**Elke digitale transformatie begint en eindigt bij de klant, en ik zie dat aan de visies van alle CEO's waarmee ik praat.**

Mark Benioff - co-CEO @ Salesforce



# 3 Waar te beginnen?



## Prioriteiten stellen

U moet beginnen waar uw handelsprioriteiten liggen. Het doel van digitalisering is om de coördinatie van de middelen te vergemakkelijken.



## Strategie op middellange/lange termijn

De middelen bepalen om uw ambities te verwezenlijken.



## Zich laten begeleiden

De digitale transformatie van een bedrijf mag niet worden onderschat. U kunt beroep doen op een team van specialisten, bij voorkeur met een globale visie op uw bedrijf.

Denk eraan om contact op te nemen met uw Kamer van Koophandel om de verschillende beschikbare hulp en subsidies voor de digitalisering van uw diensten te kennen.



# 4 De voordelen van digitalisering?



Hogere efficiëntie van uw werknemers



Betere gebruikservaring



Verhoging van de inkomsten







# Na hun digitale transformatie, stelden bedrijven vast:

**Verkoop**

**+ 86%**

groei in verkoop

**Klanten**

**+ 78%**

verbetering van de  
klantentevredenheid

**Ontwikkeling**

**+ 61%**

hebben een nieuw  
segment van  
klanten ontwikkeld

# 5 De piljers van de digitale transformatie?



## Empowerment van uw werknemers

Bied uw werknemers de beste digitale tools aan.

Dit verbetert de samenwerking tussen teams en verhoogt de productiviteit.

## Optimalisatie van de processen

Met de gegevens die u verzamelt, kunt u uw klantenrelaties een nieuwe vorm geven.

U kunt hun ervaring voortdurend en in real-time personaliseren.

## Transformatie van uw diensten

Pas uw bedrijfsmodel, uw producten & diensten aan met technologie.

Maak dan gebruik van nieuwe inkomstenmogelijkheden.

## Uw klanten betrekken

Monitor en rapporteer elke interactie en actie van uw klant.

Het zal gemakkelijker zijn om een gepersonaliseerde en klantenervaring te creëren.





## 6 Hoe creëert u een digital-ready bedrijfscultuur?

Sleutelwoorden om te onthouden: leiderschap, digitale technologie, aangepaste digitale aanpak, gedrevenheid, innovatie, flexibiliteit, snel besluitvormingskader en financiering van digitale middelen.

Beci





**108**

**miljoen online transacties in België  
(2020)**



# 7 Wat zijn de belangrijkste factoren voor een succesvolle digitalisering?

- 
- A horizontal timeline diagram with four yellow circular markers connected by a thin yellow line. Below each marker is a text block describing a key factor for successful digitalization. The background of the slide features a blurred image of a man with glasses and a beard, wearing a white shirt, looking at a laptop screen.
- **Digitaal denkende leiders**
  - **Aandacht voor de werknemers van de toekomst**
  - **Nieuwe manieren van werk aanmoedigen**
  - **Regelmatig communiceren**



# Ondersteuning nodig bij uw digitale transformatie?


Neem contact op met BECI, de Kamer van Koophandel van Brussel.

Meer info op [beci.be](https://beci.be)

 [info@beci.be](mailto:info@beci.be)

 02 648 50 02

 Avenue Louise 500, 1050 Bruxelles



**Het geheim van verandering is al je  
energie te richten, niet op het  
bestrijden van het oude maar op het  
opbouwen van het nieuwe.**

Socrate (een visionair!)